

## Algemene voorwaarden

VAN:

**M2LAB B.V.**

hierna te noemen: Gebruiker

### Inhoud

Definities.....	2
1. Algemeen.....	2
2. Aanbiedingen en bestellingen.....	2
3. Uitvoering van de Overeenkomst.....	2
4. Prijzen.....	3
5. Betaling.....	3
6. Buitengerechtelijke kosten.....	4
7. Proceskosten.....	4
8. Duur van de Overeenkomst.....	4
9. Meerwerk.....	4
10. Termijnen.....	5
11. Geheimhouding.....	5
12. Auteursrechten.....	6
13. Overmacht.....	6
14. Reclames.....	6
15. Aansprakelijkheid.....	7
16. Vrijwaringen.....	8
17. Ontbinding en opschorting.....	9
18. Overdracht.....	9
19. Overneming van personeel.....	9
20. Rapportage.....	10
21. Toepasselijk recht en geschillen.....	10

## Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker : de Gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever : de wederpartij van Gebruiker.

Overeenkomst : de overeenkomst tot dienstverlening.

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Gebruiker, alsmede op de uitvoering van alle werkzaamheden door Gebruiker.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Voorwaarden van de Opdrachtgever verbinden Gebruiker niet, behalve indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Gebruiker zijn aanvaard, en gelden dan slechts ten aanzien van de alsdan specifiek vermelde overeenkomsten.

## 2. Aanbiedingen en bestellingen

2.1 Gebruiker is bevoegd haar aanbod te herroepen binnen 8 werkdagen nadat Gebruiker de aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever heeft ontvangen.

2.2 Mondelinge afspraken verbinden Gebruiker slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door Gebruiker zijn bevestigd.

2.3 Tenzij in de desbetreffende aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle aanbiedingen gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden gedurende de normale werktijden op werkdagen.

2.4 Alle aanbiedingen zijn geldig tot 30 werkdagen na offertedatum/aanbiedingsdatum.

## 3. Uitvoering van de Overeenkomst

3.1 Gebruiker is bevoegd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden.

3.2 Voor zover nodig draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de werknemers en/of hulppersonen van Gebruiker de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste toegang tot terreinen, gebouwen en/of projecten wordt verleend en dat alle daartoe benodigde formaliteiten zijn vervuld. Daarnaast draagt de Opdrachtgever, bijvoorbeeld indien de werkzaamheden van Gebruiker plaats hebben op een locatie waar de Opdrachtgever de (gedeeltelijke) supervisie heeft, er zorg voor dat de veiligheidsbepalingen van de op de werkzaamheden en de arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wetten en/of regelingen volledig in acht worden genomen.

3.3 De Opdrachtgever zal Gebruiker te allen tijde tijdig alle relevante beschikbare en/of benodigde gegevens, informatie en documentatie verschaffen, welke van belang is en/of kan zijn voor de behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. Hieronder worden mede begrepen de in artikel 3.2 bedoelde veiligheidsbepalingen.

3.4 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle schade (waaronder maar niet gelimiteerd tot schade aan de zijde van Gebruiker ten gevolge van het vergeefs in actie komen van een controleur/inspecteur), welke uit onjuistheid daarvan voortvloeit of daarmee verband houdt. Eveneens zal de Opdrachtgever Gebruiker vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot enige schade als voornoemd.

3.5 Indien testmaterialen aan de Opdrachtgever worden geretourneerd is het risico op beschadiging en verlies voor de Opdrachtgever (cliënt).

#### **4. Prijzen**

4.1 Gebruiker is bevoegd bij de uitvoering van de Overeenkomst de alsdan geldende tarieven in rekening te brengen. Gebruiker is bevoegd de overeengekomen tarieven te verhogen indien de kosten en/of prijzen waarop de tarieven gebaseerd zijn daartoe aanleiding geven.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt reistijd in rekening gebracht.

4.3 Door Gebruiker genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders is vermeld.

4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt overwerk, met inbegrip van avond-, nacht-, zaterdag- en zondagwerk alsmede werk op een algemeen erkende feestdag, geheel voor rekening van de Opdrachtgever, tegen de daarvoor toepasselijke tarieven.

4.5 Iedere vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van Gebruiker komen en/of redelijkerwijze niet door Gebruiker konden worden voorzien, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **5. Betaling**

5.1 Tenzij anders is overeengekomen (zie offerte/factuur) dient betaling plaats te vinden bij opdracht of de gestelde aantal dagen na factuurdatum in de overeengekomen valuta door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bank- of girorekening.

5.2 Gebruiker is bevoegd door de Opdrachtgever gedane betalingen te doen strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.3 De Opdrachtgever is niet bevoegd zich bij betaling op korting of verrekening te beroepen.

5.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim en is hij vanaf die datum naast de hoofdsom een rente hierover verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, verhoogd met 2 procent per maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de in de vorige zijn bedongen rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

## 6. Buitengerechtigde kosten

Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever verschuldigd:

- Over de eerste € 8.500,00 15%;
- Over het meerdere tot € 13.000,00 10%;
- Over het meerdere tot € 32.500,00 8%;
- Over het meerdere tot € 130.000,00 5%;
- Over het meerdere 3%.

Met een minimum van € 150,00 per geval. Indien Gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding in aanmerking.

## 7. Proceskosten

De Opdrachtgever is verplicht alle door Gebruiker in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten, ook voor zover deze kosten het door de rechter ter zake toegewezen bedrag overtreffen.

## 8. Duur van de Overeenkomst

Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is de Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst bij aangetekende brief te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 6 maanden.

## 9. Meerwerk

9.1 Indien een uitbreiding of wijziging van de opdracht tot een verhoging van de prijs of tot verlenging van de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste periode zal Gebruiker de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen voordat tot de uitvoering van de gewijzigde opdracht wordt overgegaan.

9.2 Indien door additionele wensen van de Opdrachtgever, welke leiden tot wijziging van de overeengekomen werkzaamheden de prestaties die Gebruiker op grond van deze Overeenkomst moet leveren worden verzwaard, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor aanvullende vergoeding in aanmerking komt overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.

9.3 Indien Gebruiker meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de Opdrachtgever. Gebruiker zal de Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn voor voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de gevolgen voor de geraamde kosten.

9.4 Tijdens onderzoek kan het noodzakelijk geacht worden om meer onderzoek te doen dan in eerste instantie is geoffreerd. Gebruiker behoudt het recht om dit als meerwerk door te factureren aan de klant.

## **10. Termijnen**

Door of aan Gebruiker opgegeven termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige prestatie dient Gebruiker derhalve, in die gevallen waarin de prestatie nog mogelijk is, in gebreke te worden gesteld, waarbij Gebruiker een mede op de branche-gebruik gebaseerde redelijke termijn wordt gegeven om alsnog haar verplichtingen na te komen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is de Opdrachtgever, behoudens in geval van overmacht in de zin van artikel 13, bevoegd de Overeenkomst te ontbinden voor zover er nog geen werkzaamheden hebben plaatsgevonden. Gebruiker is in een dergelijk geval niet schadelijkt.

## **11. Geheimhouding**

11.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) Overeenkomst. De Opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst door Gebruiker betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover Gebruiker voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.

11.2 Partijen zullen gegevens en informatie als bedoeld in dit artikel niet aan derden ter beschikking stellen en aan hun personeel slechts bekendmaken voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

11.3 Partijen zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om geheimhouding ten aanzien van de in dit artikel bedoelde gegevens en informatie te verzekeren. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat hun werknemers de geheimhoudingsplicht naleven.

11.4 Er is geen sprake van geheimhouding van Gebruiker indien de Opdrachtgever de door Gebruiker verstrekte rapportage aan derden verstrekt. Gebruiker zal na verificatie van de juistheid van de rapportage, alle relevante informatie met betrekking tot de rapportage aan deze derde partij ter beschikking stellen.

11.5 Rapporten die de Opdrachtgever aan de derden (niet Opdrachtgever) verstrekt worden gezien als openbaar en vallen buiten de geheimhouding. Echter dit geldt alleen op de beschreven onderzoeken in het betreffende rapport.

## **12. Auteursrechten**

De intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van rapporten, certificaten, adviezen, audiovisuele materialen en overige aan de Opdrachtgever verstrekte documenten (waaronder begrepen middels computerverbindingen, dan wel middels telecommunicatiemiddelen uitgebrachte online rapportages) berusten uitsluitend bij Gebruiker. Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens Gebruiker heeft voldaan. Indien cliënt wenst over te gaan tot publicatie van het gehele rapport als zodanig met vermelding van de naam Gebruiker dient zij voorafgaand een schriftelijke toestemming aan te vragen bij Gebruiker. Indien zij alleen data uit het betreffende rapport wil publiceren is een dergelijke toestemming niet nodig.

## **13. Overmacht**

13.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet aan Gebruiker kan worden toegerekend (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Gebruiker niet mogelijk is, is de Opdrachtgever niet bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, noch bestaat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding.

13.2 Indien Gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel afzonderlijk te factureren.

13.3 Van overmacht in de zin van dit artikel is onder meer sprake indien de nakoming wordt verhinderd door stakingen (waaronder mede zijn begrepen stakingen binnen Gebruiker), uitsluitingen, oproer, onregelmatigheden, opstand, maatregelen van overheidswege en/of andere bevoegde instanties, ongelukken en overige belemmerende omstandigheden buiten de invloed van Gebruiker.

13.4 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.

## **14. Reclames**

14.1 De Opdrachtgever dient in geval van klachten ten aanzien van de werkzaamheden van Gebruiker binnen drie werkdagen te reclameren nadat hij onregelmatigheden bij het verrichten van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht op bijvoorbeeld schadevergoeding en/of herstel van de onregelmatigheden.

14.2 Klachten dienen te worden gemeld per aangetekende brief, zo gedetailleerd mogelijk, onder vermelding van alle relevante gegevens, waaronder rapport- en certificaatnummers en factuur- en briefnummers.

14.3 De eventuele rechten van de Opdrachtgever uit hoofde van een tijdig ingestelde reclame vervallen indien de Opdrachtgever Gebruiker niet uitnodigt voor het bijwonen van een door hem te houden expertise of indien de Opdrachtgever Gebruiker de mogelijkheid tot het houden van een contra expertise onthoudt.

14.4 Indien Gebruiker de klacht gegrond acht zal Gebruiker voor zover mogelijk en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.

14.5 Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van verstrekte opdrachten bestaan.

## **15. Aansprakelijkheid**

15.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

15.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

15.3 Gebruiker neemt door het aangaan van enige Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen enkel geval een resultaatverplichting.

15.4 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde exclusief btw van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 5.000,00 exclusief btw. Als de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag exclusief btw dat Opdrachtnemer in het kader van de opdracht in de laatste twee maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.

15.5 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

15.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, (ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en (iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer zal te allen tijde gerechtigd zijn directe schade zelf te (doen laten) herstellen en Opdrachtgever dient te allen tijde Opdrachtnemer hiertoe de gelegenheid te bieden én een redelijke termijn te gunnen. Dit op straffe van verval van enige aanspraak en/of vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever ten opzichte van Opdrachtnemer.

15.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.8 Elke rechtsvordering jegens Gebruiker verjaart 1 maand na het afronden van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft behoudens het geval dat de onregelmatigheid niet binnen die termijn had kunnen worden geconstateerd. In het geval dat de Opdrachtgever de onregelmatigheid niet binnen de voornoemde termijn van 1 maand had kunnen constateren is het bepaalde van artikel 14 lid 1 van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat in een dergelijk geval iedere rechtsvordering verjaart 30 dagen na het tijdstip dat de Opdrachtgever de onregelmatigheid heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Iedere aansprakelijkheid van Gebruiker en van de door de Gebruiker bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken hulppersonen zal in ieder geval zijn vervallen 3 maanden of na het afronden van de werkzaamheden of na de afgiftedatum van het rapport of certificaat afgegeven door Gebruiker.

15.9 Ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen indien de Opdrachtgever, nadat Gebruiker schriftelijk een (vermeende) vordering van de Opdrachtgever definitief heeft afgewezen, niet binnen 3 maanden na voornoemde schriftelijke mededeling een eis in rechte heeft ingesteld.

15.10 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, en zal Opdrachtnemer de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever.

15.11 Gebruiker zal nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk zijn en/of gesteld kunnen worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapport(en) en/of certifica(a)t(en) genomen worden.

15.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **16. Vrijwaringen**

16.1 De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

16.2 Indien Opdrachtgever aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.



## 17. Ontbinding en opschorting

17.1 Indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet is Gebruiker bevoegd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen. Dit is het geval indien:

- er beslag gelegd wordt op zaken van de Opdrachtgever ofwel aan de Opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend of diens faillissement wordt uitgesproken dan wel;
- de Opdrachtgever tekort schiet in een of meer van zijn verplichtingen jegens Gebruiker dan wel;
- Gebruiker goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen en de Opdrachtgever naar het redelijk oordeel van Gebruiker niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

17.2 Indien één van de in artikel 17.1 bedoelde omstandigheden zich voordoet is Gebruiker bevoegd te bepalen dat al hetgeen zijn van de Opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zal zijn.

17.3 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Gebruiker zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden verwacht, is Gebruiker, bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

17.4 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, zullen tenminste de reeds door Gebruiker verrichte prestaties door de Opdrachtgever worden vergoed. Deze bepaling laat alle overige rechten van Gebruiker onverlet.

17.5 Indien de Opdrachtgever in het geval van een Overeenkomst voor één van de tevoren vastgestelde periode tot tussentijds beëindigen van de Overeenkomst overgaat heeft Gebruiker voor de resterende tijd, het recht op een redelijke vergoeding, welke tenminste gebaseerd zal zijn op een bedrag gelijk aan 75% van het gemiddelde per maand tot de beëindiging in rekening gebrachte bedrag. Het voorgaande is eveneens van toepassing in het geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, indien de Opdrachtgever niet de in artikel 8 vermelde opzegtermijn in acht neemt. Het recht op deze aanvullende vergoeding vervalt, indien de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Gebruiker.

## 18. Overdracht

De Opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiende uit de Overeenkomst, overdragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

## 19. Overneming van personeel

Geen der partijen mag tijdens de duur van de Overeenkomst of binnen twee jaar na de beëindiging van de Overeenkomst personeel van de andere partij in dienst nemen, tenzij dit geschiedt met schriftelijke toestemming van de andere partij.

## 20. Rapportage

20.1 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om wijzigingen door te voeren op de certificaten uitgeven door Gebruiker.

20.2 Gebruiker geeft alleen informatie af over certificaten aan partijen die het unieke certificaatnummer hebben en in het bezit zijn van alle genummerde pagina's. Gebruiker zal achteraf de cliënt inlichten van het certificaat waarover navraag is gedaan.

20.3 Rapporten mogen zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker niet worden gepubliceerd.

20.4 Rapporten kunnen door Gebruiker worden ingetrokken indien een of meerdere van onderstaande feiten zich voordoen:

- bij niet of niet tijdige betaling van betreffend rapport;
- bij vervalsingen;
- bij onjuiste informatie vermelding op het betreffende rapport.

## 21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op iedere Overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Tenzij partijen in onderling overleg anders overeenkomen, zullen alle geschillen worden beslecht door de Rechtbank te Breda. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van Gebruiker om het geding aanhangig te maken bij de volgens de Wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

21.3 Deze algemene voorwaarden zijn op **[datum deponering]** Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg en vervangt alle vorige edities.